

Annulatiebeleid Wonderverhaal

Annulatiebeleid consultaties en huisbezoeken

Wij voorzien graag tijd om zo kwaliteitsvolle zorg te bieden, we werken daarom met een afsprakenschema. We vinden het belangrijk dat je ons tijdig laat weten als je niet op de afspraak aanwezig kunt zijn, zo kunnen we die afspraak aan iemand anders geven

Zijn jullie verhinderd? Dan weten wij dit graag 24u voor de consultatie/huisbezoek

Bel Claudia 0468/01.25.15 of Bernice 0456/37.24.33

Annuleren tot 24u op voorhand kost je niets.

Gebeurt dit niet tijdig? Dan wordt de consultatie in rekening gebracht. Wij kunnen zeker begrijpen dat er soms sprake is van onvoorziene omstandigheden, je begrijpt vermoedelijk ook dat wij voor annulaties minder dan 24u vooraf, wel €25 kunnen aanrekenen.

Annulatiebeleid workshops

Deelname aan workshops is enkel mogelijk na betaling van het inschrijvingsgeld.

Indien jullie willen annuleren, kan dit uitsluitend door de deelnemer zelf en enkel via mail claudia@wonderverhaal.be

-Bij annulatie van de activiteit rekenen we een administratieve kost van 10% van het inschrijvingsgeld aan.

-Annulaties minder dan 7 dagen voor de aanvang van de activiteit, kunnen niet meer worden terugbetaald.

Indien groepslessen owv covid-19 preventiemaatregelen niet kunnen doorgaan, worden de gereserveerde cursussen vervangen door een webinar.